



**ПАМЯТКА
для потребителей электроэнергии**



ТАРИФЫ НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ

Для населения и приравненных к нему категорий потребителей с 1 декабря 2022 г., в рублях за 1 кВт*ч

1 ДОМА И КВАРТИРЫ С ГАЗОВЫМИ ПЛИТАМИ:
Однотарифный тариф **5,04**
Дифференцированный тариф
Дневная зона (7:00 – 23:00) **5,61**
Ночная зона (23:00 – 7:00) **2,80**

2 ДОМА И КВАРТИРЫ С ЭЛЕКТРОПЛИТАМИ:
Однотарифный тариф **3,53**
Дифференцированный тариф
Дневная зона (7:00 – 23:00) **3,93**
Ночная зона (23:00 – 7:00) **1,96**

3 СЕЛЬСКОЕ НАСЕЛЕНИЕ:
Однотарифный тариф **3,53**
Дифференцированный тариф
Дневная зона (7:00 – 23:00) **3,93**
Ночная зона (23:00 – 7:00) **1,96**

Полную информацию о тарифах смотрите на samaraenergo.ru

Оплачивайте электроэнергию не позднее 10 числа каждого месяца

Тарифы установлены приказом Департамента ценового и тарифного регулирования Самарской области от 28.11.2022 г. №843.

СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА

Передавайте показания ежемесячно с 20 по 25 число

1 Личный Кабинет на сайте samaraenergo.ru

2 Личный Кабинет на сайте ГИС ЖКХ

3 Мобильное приложение ПАО «Самараэнерго»

4 Мобильное приложение «Госуслуги. Дом»

5 Чат-бот в сети Вконтакте и Telegram

6 СМС-сообщения
Текст «001#показания прибора учета» на номер 1163

7 Голосовой сервис контакт-центра
8 800 1000 763
с 8.00 до 20.00



ЭЛЕКТРОННЫЙ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ – ОПЕРАТИВНО И УДОБНО



- 1 Передача показаний
- 2 Оплата без комиссии
- 3 Детализация счёта
- 4 Контроль энергозатрат
- 5 Информация о тарифах
- 6 Получение электронных счетов и справок

samaraenergo.ru

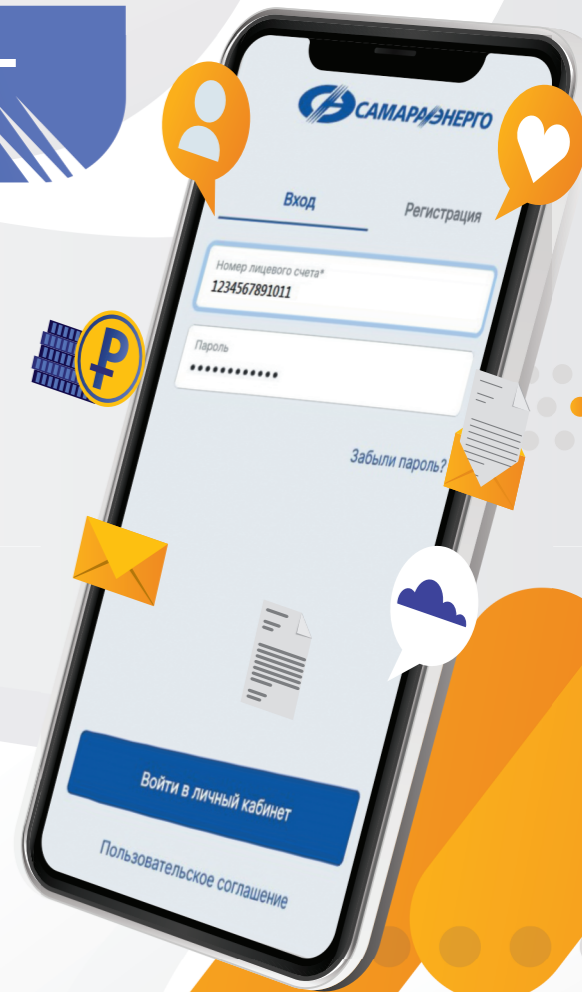
ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ – БЫСТРО И УДОБНО

Сканируйте
QR-код для
скачивания
мобильного
приложения



- 1 Всегда в срок
и без потерь
- 2 Сохранение истории
в электронных сервисах
- 3 Возможность участия
в акциях для клиентов
- 4 Сбережение
лесов России

samaraenergo.ru



КАК ОПЛАТИТЬ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ

- 1 В личном кабинете на сайте samaraenergo.ru
С помощью личного кабинета можно не только оплачивать счета, но и передавать показания, следить за расходами на электроэнергию.
- 2 На сайте samaraenergo.ru в разделе «Оплатить счет без комиссии»
- 3 Через мобильное приложение «Личный кабинет Самараэнерго»
- 4 Через мобильные приложения наших партнёров:
ПАО Сбербанк
АО «Альфа-Банк»
АО «Россельхозбанк»
ПАО «Промсвязьбанк»
ПАО «Почта Банк»
ПАО Банк «ФК Открытие»
АО «КОШЕЛЕВ-БАНК»
- 5 Через терминалы:
ПАО Сбербанк
ПАО Банк «ФК Открытие»
АО «Россельхозбанк»
- 6 Через банкоматы:
ПАО Сбербанк
ПАО Банк «ФК Открытие»
АО КБ «Солидарность»
ПАО «Почта Банк»
- 7 Единый портал государственных услуг gosuslugi.ru

- 8 В кассах отделений ПАО «Самараэнерго»
- 9 В отделениях банков:
ПАО Сбербанк
АО КБ «Солидарность»
АО «Россельхозбанк»
ПАО «Всероссийский банк развития регионов»
ООО «Земский банк»
ПАО Банк «ФК Открытие»
ПАО «Промсвязьбанк»
АО «КОШЕЛЕВ-БАНК»
- 10 Отделения ФГУП «Почта России» Самарской области
- 11 Павильоны «Город.Ру»
- 12 На сайте ООО «А3» и в мобильном приложении А3.



СВОЕВРЕМЕННАЯ ОПЛАТА – ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВЕННОГО БЕСПЕРЕБОЙНОГО ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

В СЛУЧАЕ НЕОПЛАТЫ ПОТРЕБЛЁННОЙ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ К НЕПЛАТЕЛЬЩИКУ ПРИМЕНЯЮТСЯ КРАЙНИЕ МЕРЫ

- 1 ВЗЫСКАНИЕ задолженности и пеней через суд
- 2 ПРИОСТАНОВКА подачи электроэнергии
- 3 НАЛОЖЕНИЕ АРЕСТА на имущество и банковские счета



Самараэнерго рекомендует потребителям, попавшим в сложную жизненную ситуацию: Обратиться в ПАО «Самараэнерго» с документами и заявлением на предоставление рассрочки для выплаты долга по индивидуальному графику.



ЕСТЬ ВОПРОСЫ ?

Звоните:

Контакт-центр Самараэнерго

8 800 1000 763

в будние дни с 8:00 до 18:00

Региональный центр

обслуживания потребителей:

г. Самара, ул. Ново-Садовая, 106,

БЦ «ЗИМ»

samaraenergo.ru